

PORADY TELEMEDYCZNE

REGULAMIN PORAD TELEMEDYCZNYCH W CM MEDGEN w okresie epidemii SARS-2 (COVID-19) obowiązuje od dnia 19 marca 2020r. do odwołania

§ 1

1.	Korzystanie przez Pacjentów z porad teledyecznych z lekarzem genetykiem klinicznym odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2.	Z porad teledyecznych mogą korzystać wyłącznie pacjenci, którzy ustnie w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej z pracownikiem CM MedGen zaakceptują niniejszy Regulamin.
3.	Poprzez porady teledyeczne należy rozumieć udzielanie porad medycznych przez lekarzy za pośrednictwem rozmowy telefonicznej.
4.	Porad teledyecznych udzielają lekarze o specjalności genetyka kliniczna.

§ 2

5.	W celu umówienia terminu porady teledyecznej pacjent powinien zadzwonić pod numer 501 377 150. Możliwe jest również samodzielne zarezerwowanie terminu online przez Pacjenta: www.medgen.pl i wybranie usługi „Telekonsultacja genetyczna” – wówczas pracownik CM MedGen skontaktuje się z Pacjentem w celu zebrania zgód i wymaganych danych oraz podpisów.
6.	Ze względu na specyfikę problemu klinicznego danego Pacjenta pracownik rejestracji może zasugerować konieczność odbycia wizyty lekarskiej osobiście w siedzibie CM MedGen po zakończeniu stanu epidemii oraz zagrożenia epidemiologicznego.
7.	Na adres kontaktowy CM MedGen należy przesać potwierdzenie wykonania przelewu oraz podpisane Zamówienie Teleporady, nie później niż do dnia poprzedzającego wybrany termin telekonsultacji.
8.	Lekarz w umówionym terminie łączy się z pacjentem telefonicznie. Dodatkowo, w celu weryfikacji pacjenta, lekarz może zadać dodatkowe pytania weryfikujące pacjenta (np. hasło-klucz podany w Zamówieniu porady teledyecznej, nr PESEL).
9.	W przypadku pacjenta małoletniego, osobą biorącą udział w poradzie teledyecznej może być tylko jej przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny lub pełnomocnik przedstawiciela ustawowego.
10.	W przypadku wizyty dwojga partnerów (pary) konieczne będzie ujawnienie informacji medycznych jednego z partnerów drugiemu partnerowi w celu określenia ryzyka posiadania dziecka z określoną chorobą genetycznie uwarunkowaną. W takim przypadku dwoje partnerów wyraża na to bezwarunkową zgodę.

§ 3

11.	W ramach porad teledyecznych lekarz może : a) udzielić porady medycznej, b) zinterpretować wyniki badań udostępnione przed wizytą lekarzowi lub wyniki dostępne w elektronicznej dokumentacji medycznej CM MedGen, c) przygotować zalecenia dotycząca dalszej diagnostyki.
-----	--

12.	W ramach porad teledywidualnych, lekarz nie ma możliwości : a) wystawienia orzeczenia, b) wystawienia zwolnienia lekarskiego, c) wystawienia skierowania na badania refundowane przez NFZ.
13.	W trakcie porady teledywidualnej lekarz, jeśli stan zdrowia pacjenta lub zgłaszany problem tego wymaga, ma prawo zdecydować o konieczności odbycia przez pacjenta wizyty <u>osobiście</u> , <u>wezwania pogotowia</u> lub <u>uzyskania innej pomocy medycznej</u> .
14.	Czas trwania udzielania porad teledywidualnych to maksymalnie 25 minut. Po tym czasie lekarz może poprosić pacjenta o rozłączenie.

§ 4

15.	Korzystanie z porad teledywidualnych przez pacjenta, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody, (i) na niniejszy Regulamin (ii) że informacje i wypowiedzi przez niego udzielone w ramach porady teledywidualnej znajdą się w jego dokumentacji medycznej, (iii) na przetwarzanie jego danych osobowych w celu udzielenia porady teledywidualnej.
------------	--

§ 5

16.	Jeśli Pacjent nie może odbyć umówionej porady teledywidualnej powinien ją odwołać najpóźniej na 12 godzin przed planowanym terminem porady.
17.	Nieodwołana porada teledywidualna nie jest podstawą do zwrotu opłaty za poradę teledywidualną.

§ 6

18.	Pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów lub załączania treści o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, erotycznym, naruszającym dobra osobiste lekarza lub innych osób oraz naruszające przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Jeżeli w ramach porad teledywidualnych lekarz stwierdzi, że nie zostały zachowane powyższe warunki Regulaminu, ma prawo przerwać poradę
19.	W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia podczas porady, CM MedGen ponownie podejmie próbę połączenia z pacjentem.
20.	CM MedGen nie ponosi odpowiedzialności za zakres danych podawanych przez pacjenta podczas porady teledywidualnej.

Niniejszy regulamin został przyjęty do stosowania od dnia 19 marca 2020r. w związku z ogłoszonym stanem epidemii COVID-19.

ZAMÓWIENIE PORADY TELEMEDYCZNEJ w CM MEDGEN

(wypełnia Pacjent)

Nazwisko i imię pacjenta/partnerki (w przypadku wizyty pary):	
PESEL pacjenta:	
Hasło – klucz, które będzie wykorzystywane do weryfikacji Pacjenta w trakcie porady telemedycznej	
Telefon kontaktowy:	E-mail:
Adres pobytu pacjenta w trakcie udzielania porady telemedycznej (informacja będzie także wykorzystana w przypadku pogorszenia stanu zdrowia pacjenta w trakcie porady telemedycznej oraz do weryfikacji danych):	

Nazwisko i imię rodzica/opiekuna prawnego (w przypadku pacjentów małoletnich albo osób całkowicie ubezwłasnowolnionych):
Jest to*: - pierwsza porada genetyczna w CM MedGen / - kolejna moja porada genetyczna w CM MedGen *niewłaściwą odpowiedź należy skreślić

Nazwisko i imię partnera (w przypadku wizyty pary):	
PESEL pacjenta:	
Hasło – klucz, które będzie wykorzystywane do weryfikacji Pacjenta w trakcie porady telemedycznej	
Telefon kontaktowy:	E-mail:
Adres pobytu pacjenta w trakcie udzielania porady telemedycznej (informacja będzie także wykorzystana w przypadku pogorszenia stanu zdrowia pacjenta w trakcie porady telemedycznej oraz do weryfikacji danych):	

Nazwisko i imię rodzica/opiekuna prawnego (w przypadku pacjentów małoletnich albo osób całkowicie ubezwłasnowolnionych):
Jest to*: - pierwsza porada genetyczna w CM MedGen / - kolejna moja porada genetyczna w CM MedGen *niewłaściwą odpowiedź należy skreślić

Planowany termin porady telemedycznej:.....

Lekarz przeprowadzający poradę telemedyczną:

W celu przeprowadzenia porady telemedycznej proszę lekarza o kontakt pod numer telefonu.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/ danych osobowych mojego Dziecka przez CM MedGen z siedzibą w Warszawie, (dalej zwanym: Administratorem/Przetwarzającym*), w celu udzielenia porady telemedycznej / genetycznej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udzielenia mi porady lekarskiej. Mam prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do odwołania zgody, a po takim odwołaniu, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi. Mam prawo żądania od Administratora do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Zostałem poinformowany o konieczności nagrania zamówienia porady medycznej, porady telemedycznej i wyrażam zgodę na nagranie treści przeprowadzonej rozmowy i porady telemedycznej.

Data i czytelny podpis Pacjenta/Partnerki (w przypadku wizyty pary)/opiekuna prawnego

Data i czytelny podpis Pacjenta/Partnera (w przypadku wizyty pary)