

# PORADY TELEMEDYCZNE

## REGULAMIN PORAD TELEMEDYCZNYCH W CM MEDGEN w okresie epidemii SARS-2 (COVID-19) obowiązuje od dnia 19 marca 2020r. do odwołania

### § 1

1.	Korzystanie przez Pacjentów z porad telemedycznych z lekarzem genetykiem klinicznym odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2.	Z porad telemedycznych mogą korzystać wyłącznie pacjenci, którzy ustnie w trakcie <b>nagrywanej</b> rozmowy telefonicznej z pracownikiem CM MedGen zaakceptują niniejszy Regulamin.
3.	Poprzez porady telemedyczne należy rozumieć udzielanie porad medycznych przez lekarzy za pośrednictwem następujących kanałów komunikacyjnych: - telefonu - aplikacji ZOOM.
4.	Porad telemedycznych udzielają lekarze o specjalności genetyka kliniczna.

### § 2

5.	W celu umówienia terminu porady telemedycznej pacjent powinien zadzwonić pod numer 501 377 150. Możliwe jest również samodzielne zarezerwowanie terminu online przez Pacjenta: <a href="http://www.medgen.pl">www.medgen.pl</a> i wybranie usługi „Telekonsultacja genetyczna” – wówczas pracownik CM MedGen skontaktuje się z Pacjentem w celu zebrania zgód i wymaganych danych.
6.	Ze względu na specyfikę problemu klinicznego danego Pacjenta pracownik rejestracji może zasugerować konieczność odbycia wizyty lekarskiej osobiście w siedzibie CM MedGen po zakończeniu stanu epidemii oraz zagrożenia epidemiologicznego.
7.	Na adres kontaktowy CM MedGen należy przesłać potwierdzenie wykonania przelewu, nie później niż do dnia poprzedzającego wybrany termin telekonsultacji.
8.	Lekarz w umówionym terminie łączy się z pacjentem telefonicznie lub przez aplikację ZOOM. Dodatkowo, w celu weryfikacji pacjenta, lekarz może poprosić o okazanie dokumentu tożsamości przez aplikację ZOOM lub zada dodatkowe pytania weryfikujące pacjenta (np. hasło-klucz podany w Zamówieniu porady telemedycznej, nr PESEL).
9.	W przypadku pacjenta małoletniego, osobą biorącą udział w poradzie telemedycznej może być tylko jej przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny lub pełnomocnik przedstawiciela ustawowego.

### § 3

10.	W ramach porad telemedycznych lekarz <b>może</b> : a) udzielić porady medycznej,
-----	---

	b) zinterpretować wyniki badań udostępnione przed wizytą lekarzowi lub wyniki dostępne w elektronicznej dokumentacji medycznej CM MedGen.
<b>11.</b>	W ramach porad telemedycznych, lekarz <b>nie ma możliwości:</b> - wystawienia orzeczenia
<b>12.</b>	W trakcie porady telemedycznej lekarz, jeśli stan zdrowia pacjenta lub zgłaszany problem tego wymaga, ma prawo zdecydować o konieczności odbycia przez pacjenta wizyty osobiście, wezwania pogotowia lub uzyskania innej pomocy medycznej.
<b>13.</b>	Czas trwania udzielania porad telemedycznych to maksymalnie 25 minut. Po tym czasie lekarz może poprosić pacjenta o rozłączenie.

§ 4

<b>14.</b>	Korzystanie z porad telemedycznych przez pacjenta, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody, (i) na niniejszy Regulamin (ii) że informacje i wypowiedzi przez niego udzielone w ramach porady telemedycznej znajdą się w jego dokumentacji medycznej, (iii) na przetwarzanie jego danych osobowych w celu udzielenia porady telemedycznej.
------------	--

§ 5

<b>15.</b>	Jeśli Pacjent nie może odbyć umówionej porady telemedycznej powinien ją odwołać najpóźniej na 12 godzin przed planowanym terminem porady.
<b>16.</b>	Nieodwołana porada telemedyczna nie jest podstawą do zwrotu opłaty za poradę telemedyczną.

§ 6

<b>17.</b>	Pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów lub załączania treści o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, erotycznym, naruszającym dobra osobiste lekarza lub innych osób oraz naruszające przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Jeżeli w ramach porad telemedycznych lekarz stwierdzi, że nie zostały zachowane powyższe warunki Regulaminu, ma prawo przerwać poradę
<b>18.</b>	W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia podczas porady, CM MedGen ponownie podejmie próbę połączenia z pacjentem.
<b>19.</b>	CM MedGen nie ponosi odpowiedzialności za zakres danych podawanych przez pacjenta podczas porady telemedycznej.

Niniejszy regulamin został przyjęty do stosowania od dnia 19 marca 2020r. w związku z ogłoszonym stanem epidemii COVID-19.

## ZAMÓWIENIE PORADY TELEMEDYCZNEJ w CM MEDGEN (wypełnia pracownik CM MedGen)

**UWAGA: PROSZĘ POINFORMOWAĆ PACJENTA o NAGRYWANIU  
ROZMOWY W TRAKCIE ZBIERANIA PONIŻSZYCH DANYCH**

Nazwisko i imię pacjenta:	
PESEL pacjenta:	
Hasło – klucz, które będzie wykorzystywane do weryfikacji Pacjenta w trakcie porady telemedycznej	
Telefon kontaktowy:	E-mail:
Adres pobytu pacjenta w trakcie udzielania porady telemedycznej (informacja będzie także wykorzystana w przypadku pogorszenia stanu zdrowia pacjenta w trakcie porady telemedycznej oraz do weryfikacji danych):	
Nazwisko i imię rodzica/opiekuna prawnego (w przypadku pacjentów małoletnich albo osób całkowicie ubezwłasnowolnionych):	

Planowany termin porady telemedycznej:.....

Lekarz przeprowadzający poradę telemedyczną: .....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/ danych osobowych mojego Dziecka przez CM MedGen z siedzibą w Warszawie, (dalej zwanym: Administratorem/Przetwarzającym\*), w celu udzielenia porady telemedycznej / genetycznej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udzielenia mi porady lekarskiej.

Mam prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do odwołania zgody, a po takim odwołaniu, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi.

Mam prawo żądania od Administratora do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Zostałem poinformowany o konieczności nagrania zamówienia porady medycznej, porady telemedycznej i wyrażam zgodę na nagranie treści przeprowadzonej rozmowy i porady telemedycznej.

Zgoda została odebrana ustnie w trakcie rozmowy z pacjentem w dniu.....

---

Podpis pracownika CM MedGen